

Flores, G. y Ramírez, M. S. (2009). Interrelación de la evaluación de los aprendizajes con la retroalimentación como estrategia para la mejora educativa. *Memorias del XVIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia*. Universidad de Guadalajara.

## **Interrelación de la evaluación de los aprendizajes con la retroalimentación como estrategia para la mejora educativa**

**Flores Orozco María Guadalupe Zoila**

Universidad de Guadalajara

**Ramírez Montoya María Soledad**

Escuela de Graduados en Educación

Tecnológico de Monterrey

**Resumen.** La presente investigación tiene por objetivo dar a conocer algunas exploraciones sobre la forma en la que se relacionan diferentes tipos de evaluación y retroalimentación en la modalidad educación a distancia, con el fin de mejorar la calidad educativa. Para ello se aplicó el modelo cualitativo, con estudio de casos. La muestra fueron tres cursos, uno de posgrado y dos de educación continua. Las unidades de análisis fueron los foros de discusión de estudiantes y facilitadores, así como información del diseño instruccional de los cursos. Se valoraron constructos e indicadores de las unidades de análisis y se utilizaron cuestionarios y análisis de documentos. Los hallazgos dan cuenta de que fueron pocas las prácticas de retroalimentación vinculadas a la evaluación y que cuando se utilizó la estrategias de evaluación con rúbricas se interrelacionaba positivamente con retroalimentaciones cualitativas que expresaban el estado de aprendizaje del alumno, las áreas de oportunidad al alumno, los procesos de mejora y aspectos motivacionales para que el estudiante lograra avanzar en sus aprendizajes.

**Palabras clave:** tipos de evaluación, retroalimentación, educación a distancia, mejora educativa.

**Reconocimiento:** se extiende un reconocimiento al Centro Universitario de los Valles de la Universidad de Guadalajara por la oportunidad de asistir al XIV Verano de Investigación Científica y a la Cátedra de Investigación de Innovación en Tecnología y Educación:

(<http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/homedoc.htm>) del Tecnológico de Monterrey, por la asesoría, formación y accesos en el proyecto de investigación "Uso de las tecnologías en la educación, modelos y procesos enseñanza – aprendizaje".

## **Introducción**

En la actualidad, la manera en la que la retroalimentación se relaciona con los tipos de evaluación en la modalidad educación a distancia o virtual, se percibe como una de las mejores estrategias para mejorar los procesos formativos. Se han llevado a cabo cursos y proyectos educativos de dicha modalidad en instituciones públicas y privadas, donde los resultados han sido benéficos para la comunidad estudiantil, ya que el interés principal es identificar si se logra por medio de la modalidad a distancia la calidad en la educación.

Moreno (2007) menciona que el hablar de calidad en educación a distancia habría que tomar en cuenta al menos tres perspectivas:

- Desde la calidad que tiene como modalidad educativa el cumplimiento de lo que se espera de ella como tal.
- Como hecho educativo independiente de su modalidad.
- Lo que aporte como elemento de una estrategia amplia que comprenda diversas modalidades.

En este estudio se analizan los estilos y métodos de evaluación que los profesores de una institución privada llevan a cabo a través de la plataforma Blackboard.

## **Contexto y dimensión del tema de investigación**

¿Como se relacionan los diferentes tipos de evaluación y retroalimentación en la modalidad educación a distancia para mejorar la calidad educativa?

Esta fue la pregunta guía del estudio y para ello se ubicaron tres cursos, uno de posgrado y dos de educación continua en una institución de educación superior, con programas de educación a distancia. La finalidad del estudio era identificar las relaciones entre la evaluación y los procesos de retroalimentación, con miras a identificar estrategias que pudieran aportar para la mejora de los procesos educativos.

Los tipos de evaluación permitirán identificar la importancia que conlleva aplicar la retroalimentación y de qué manera se relacionan para adquirir la calidad educativa en este nuevo

modelo de evaluación virtual. Dorrego (2006) comenta que sobre las decisiones que se tomen respecto a las evaluaciones a distancia deben tener bases fundamentales explícitas, y no sólo la promesa de un aprendizaje centrado en el alumno. Así mismo, dado que las tareas evaluativas orientan el aprendizaje, deben ser significativas y desarrollar las habilidades deseadas. El enfoque pedagógico que se utilice debe ser consecuente y muy alineado con todos los componentes del proceso instruccional y entre ellos las decisiones acerca de las evaluaciones.

De igual manera se logra identificar que además de la importancia de los tipos de evaluación la retroalimentación juega un rol fundamental para el logro de la educación virtual de calidad. Una hipótesis muy básica de este modelo es que los alumnos deben de evitar el de recibir pasivamente el aprendizaje, sino que deben participan activamente en la construcción de un significado en lo que se refiere a sus ideas preconcebidas, resumen los conocimientos, la experiencia cotidiana, y el contexto en el que se produce el aprendizaje (Lee, Lim y Grabowski, 2009).

## **Marco Teórico**

**Educación a Distancia.** La educación a distancia o virtual es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, que no exige a los alumnos estar físicamente presentes en el mismo lugar con el asesor. Para realizar esta función el audio, el video y la tecnología en computación son herramientas de apoyo para que el conocimiento se lleve a cabo.

Un gran desafío que tiene la educación a distancia es demostrar a las demás instituciones que su calidad es paralela a la educación impartida por escuelas tradicionales que proveen la educación en contextos presenciales, ya que este sistema ofrece el conocimiento por medio de herramientas tecnológicas donde la motivación e interés del alumno contribuye a construir su propio conocimiento es decir, de manera autónoma.

Comentan Correia Y Davis (2008) que la versión en línea es atractiva para las personas que tienen otro tipo de actividades que requiere mucho tiempo ya que este modelo ofrece flexibilidad para la realización de las actividades, sin necesidad de estar presente en el curso.

La educación virtual se promueve a través de plataformas de e- learning, con actividades de foros, debates, hilos de conversación, etc. Lo que también sucede es que estos recursos, o bien no entran dentro de la actividad docente principal, o bien no se sabe muy bien cómo extraer indicadores para la evaluación del aprendizaje (Barbera, 2006).

Este modelo educativo exige que los alumnos tengan una gran capacidad de organización y administración del tiempo, desarrollar una autonomía de aprendizaje, además del dominio de las herramientas tecnológicas de información y comunicación.

Cleary & Marcus-Quinn (2008) mencionan que los entornos virtuales de aprendizaje son cada vez más utilizados por las instituciones de educación superior para la gestión y mejorar la enseñanza y el aprendizaje y la investigación. Se utilizan recursos de discusión, chat, calendario, y otras herramientas de colaboración.

Al respecto al aprendizaje de educación a distancia, Gunawardena, Ortegano-Layne, Carabajal, Frechette, Lindemann y Jennings (2006) mencionan que la mayor parte de la responsabilidad del aprendizaje de un modelo virtual del alumno recae principalmente por la motivación que manifiesta el alumno.

**Evaluación del Aprendizaje.** Se entiende por evaluación del aprendizaje el proceso por medio del cual se determina el grado en el que un alumno está logrando ciertos objetivos de aprendizaje. En esencia, la evaluación es una forma de determinar qué cosas se han logrado a lo largo de un proceso educativo, de aquellas cosas que se querían lograr. Es por ello que todo proceso de evaluación de aprendizaje debe partir siempre de un conjunto claro de objetivos de aprendizaje que se determinen para un curso determinado

Ryan, Scott, Freeman y Patel (2002, citados por Dorrego, 2006) plantean la evaluación de los aprendizajes como un proceso mediante el cual los estudiantes ganan una comprensión de sus propias competencias y progreso así como un proceso mediante el cual son calificados.

Existen tres tipos de evaluación: la evaluación diagnóstica, la formativa y la final. La evaluación diagnóstica es aquella que permite identificar el conocimiento previo que tiene un alumno al inicio de un ciclo de instrucción. La evaluación formativa es aquella que reconoce y comprueba los avances que se han ido obteniendo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, y determina los aspectos que es necesario revisar y reforzar para fortalecer el conocimiento. Por último, la evaluación final es aquella que determina cuáles fueron los logros que se adquirieron durante todo el tiempo que duró el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Rubio (2003) menciona que la eficacia de educación virtual dependerá de la calidad de los métodos de estudio y de las metodologías de comunicación que seamos capaces de diseñar y de traspasar al alumno, así como los objetivos, sugiriendo tipos de ejercitación y trabajos que le permitan utilizar y poner en movimiento sus energías creativas.

**Retroalimentación.** La retroalimentación o realimentación, es un elemento indispensable en el proceso de aprendizaje en los alumnos, puesto que permite proporcionarle información y observación de su rendimiento académico, de su avance y proceso en su formación profesional.

Permitiendo que el alumno integre conocimientos previos con los nuevos que desarrolle y fortaleciéndolos con la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje para construir un aprendizaje significativo.

Petegem y Vanhoof (2005) mencionan en este aspecto sobre los indicadores de retroalimentación que para mejorar la calidad educativa, las escuelas deben interesarse en aplicarlos para medir el conocimiento y los avances que se han adquirido.

En el ambiente virtual es importante llevar a cabo un proceso de retroalimentación en línea por medio de foros de debate o discusión, correos electrónicos, tareas, etc. que permite fortalecer los conocimientos previos y facilita al aprendiz llegar a dominar el tema o contenido con el que se esté trabajando, edificando así su propio aprendizaje.

Lee, Lim y Grabowski (2009) menciona que los logros y alcances que conlleva la retroalimentación al alumno son:

- Presenta áreas de oportunidad al alumno.
- Proporciona claridad en el contenido.
- Facilita el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje.
- Da a conocer al alumno el estado de su proceso de formación integral.
- Motiva al alumno en su desempeño académico.

El escenario para que la retroalimentación en la educación en línea se establezca de manera significativa es conveniente utilizar los siguientes principios básicos: trato con el alumno, motivacional, asertividad, sugerencias, dirección y contenido de mensajes.

## **METODOLOGIA**

La presente investigación se realizó por medio de evidencias reales de foros de discusión de tres cursos que permitieron contribuir con la interpretación de la información, para dar a conocer la importancia de los tipos de evaluación, y la manera en la que se relacionan, y si la retroalimentación en la modalidad educación a distancia genera una mejoría.

Los tipos de evaluación tienen como objetivo recoger el aprendizaje que los alumnos han adquirido a lo largo del curso ofrecido de una manera fiable en la cual se pueden establecer juicios de valor ante una actividad en específica, esa es la intención de los diferentes tipos de evaluación, aunque cada receptor recibe el aprendizaje de manera distinta.

Para llevar a cabo este objetivo se desempeñó el método cualitativo en el cuál se empleó la técnica del cuestionario de observación como instrumento de recolección de datos, en foros de

discusión de tres cursos a través de la plataforma Blackboard, para conocer la manera en la que los asesores realizan sus actividades evaluativas, donde se indagaron los cuestionamientos siguientes:

¿Cuáles son los instrumentos que utilizas para la evaluación?, ¿Quién realiza la evaluación?  
¿Cómo clasifica las actividades para la evaluación? ¿Qué técnicas o estrategias utiliza para la retroalimentación? ¿Cómo manifiesta los resultados? ¿Cuáles son las principales actividades para realizar la retroalimentación?

Toda la información recolectada fue contrastada con información del curso (análisis de documentos del diseño instruccional) y con la teoría que se ha presentado en el contenido de esta indagación, con el fin de dar validez al estudio por medio de la triangulación de información.

Se analizaron las prácticas evaluativas de varios instrumentos de evaluación encontrados en los diferentes cursos de la plataforma Blackboard. Los cursos donde se aplicaron los cuestionarios eran de tres programas: posgrado de la Escuela de Graduados en Educación (EGE), Certificación Black Belt en Seis Sigma (BBSS) y curso de educación empresarial en línea.

Los indicadores permitieron encontrar que en plataforma de Blackboard para los cursos en línea se trabaja con: proyectos, lista de verificación, escalas, rúbrica, portafolio, examen en línea, preguntas intercaladas. Respecto a la utilización de estas herramientas de evaluación se encontró que quien las aplica son los profesores tutores y los profesores titulares que apoyan al curso.

### **Hallazgos de estudio**

De manera cualitativa con base a los instrumentos e indicadores aplicados en los cuestionarios se dio a conocer que la mayoría de los profesores utilizan la evaluación, co evaluación y muy pocos profesores la autoevaluación; las técnicas que lograron resaltar fueron las de aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje colaborativo.

Respecto a la planeación de los cursos, se encontró que la mayoría de los profesores llevan a cabo una estructuración bien definida, donde plasman objetivos claros y congruentes los cuáles logran tener una clara coherencia con la forma de evaluar, esta organización permite que el alumno logre obtener una evaluación de sus resultados de una manera estabilizada.

La forma en la que los profesores interactúan con los alumnos en el curso en línea es a través de correos electrónicos, chats y foros de discusión, las actividades que fortalecen el aprendizaje para los alumnos, son materiales de lectura, el trabajo colaborativo en equipo, trabajo en binas y trabajo individual.

Las técnicas y estrategias que manejan en los cursos son de aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en proyectos y autoaprendizaje, el uso de los medios electrónicos por parte del alumno permiten fortalecer el conocimiento a través de los foros en los cuáles se dialoga, que ayudan a que el alumno enriquezca su participación con la colaboración de las demás opiniones que se van presentando en el tema a discutir.

Los instrumentos que se encontraron que los profesores utilizan en esta plataforma de Blackboard para la evaluación del conocimiento adquirido de los alumnos son: análisis de casos, síntesis, análisis de lectura, casos prácticos, ensayos, exámenes y participación en foros de discusión. La evaluación normalmente la realiza. Respecto a la evaluación, normalmente la realiza el profesor titular de la materia.

Los instrumentos pretenden evaluar conocimientos, actitudes y habilidades, los más recurrentes fueron:

- Capacidad de comunicación escrita clara y precisa.
- Capacidad de análisis, síntesis, interpretación y evaluación.
- Desarrollo de cualidades reflexivas.
- Reflejar en la realización de las actividades la comprensión de las lecturas, una actitud reflexiva sobre los contenidos estudiados y su relación con la práctica profesional.
- Responsabilidad con los compromisos adquiridos (puntualidad en la entrega de trabajos, calidad en la elaboración de trabajos y en la participación en los grupos de discusión, responsabilidad con sus compañeros de equipo, etc.).
- Cumplimiento con los criterios establecidos para cada actividad de aprendizaje.

Para lograr la interactividad y participación en los cursos los profesores utilizan videos para que los alumnos los descarguen a través de dispositivos móviles inalámbricos, el e mail, además de Lecturas, videos, biblioteca digital y videoteca digital.

Uso de los medios electrónicos utilizando adecuadamente los espacios colocados para tal fin, por ejemplo, en el grupo de discusión colocar sus aportaciones en el lugar indicado para ello.

Respecto a la retroalimentación se logró identificar que la mayoría de los profesores no la aplicaban, sin embargo los que la utilizaban tenían una repercusión positiva en el aprendizaje y motivación de los estudiantes, la utilizaban en las actividades realizada por los alumnos utilizando asesorías para dejar en claro las dudas que se hayan originado, o en el momento de evaluar el examen, se les dan las respuestas ya corregidas para su retroalimentación. En la práctica donde se detectó una mayor vinculación fue en el uso de las rúbricas donde se desglosaban los criterios de evaluación y se le indicaba al estudiante los procesos de áreas de mejora y cómo debían modificar

determinadas cuestiones para avanzar en sus aprendizajes. En estas prácticas los alumnos identificaban de forma concreta dónde debían mejorar sus procesos y estrategias de aprendizaje.

## **Conclusión**

En el estudio se encontró que los tipos de evaluación que más se utilizan son el de autoevaluación, co evaluación y evaluación por parte del profesor, algunos de los instrumentos para la evaluación que más se localizaron en esta plataforma los cuales los maestros utilizan son: exámenes, ensayos, preguntas intercaladas y auto adaptables, proyecto, lista de verificación, escalas, rúbrica, portafolio, lecturas y exámenes.

Otro punto importante el cual se logró identificar, fue que la retroalimentación es un factor indispensable para enriquecer el aprendizaje del alumno fortaleciendo sus conocimientos previos, esto a su vez repercute en la calidad de la educación, lamentablemente observamos que en los cursos de Blackboard la mayoría de los profesores no aplican esta herramienta tan sustancial.

En el curso donde se aplicaba una retroalimentación con rúbricas se interrelacionan positivamente con retroalimentaciones cualitativas que expresaba el estado de aprendizaje del alumno, las áreas de oportunidad al alumno, los procesos de mejora y aspectos motivacionales para que el estudiante lograra avanzar en sus aprendizajes. Esta retroalimentación ayudaba al estudiante a avanzar hacia la mejora de sus aprendizajes.

Esta indagación dio a conocer cómo los tipos de evaluación y la retroalimentación son recintos fundamentales que implican una gran responsabilidad en la adquisición de una educación de calidad concebida en el modelo educativo de educación a distancia. Queda con este estudio una puerta abierta para seguir reflexionando sobre prácticas que lleven a mejorar los procesos educativos, donde la retroalimentación juegue un papel crucial para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

## **Referencias**

Barbera, E. (2006). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. *Red. Revista de Educación a Distancia*, VI, 1-13. Recuperado el 22 de julio de 2009 de <http://www.um.es/ead/red/M6>



- Cleary, Y., & Marcus-Quinn, A. (2008). Using a virtual learning environment to manage group projects: *A Case Study*. *International Journal on ELearning*, 7 (4), 603-621. Retrieved July, 22, 2009, from ProQuest Education Journals (Document ID: 1580113141).
- Correia, A., & Davis, N. (2008). Intersecting communities of practice in distance education: the program team and the online course community. *Distance Education*, 29 (3), 289-306. Retrieved July, 21, 2009, from ProQuest Education Journals (Document ID: 1618071851).
- Dorrego, E. (2006). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Red. Revista de Educación a Distancia*, VI, 1-23. Recuperado el 22 de julio de 2009 de <http://www.um.es/ead/red/M6>.
- García, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.
- Gibbs, G. & Dunbar- Goddet. H. (2009). Characterising programme-level assessment environments that support learning. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 34 (4). Retrieved August, 11, 2009, from ProQuest Education Journals (Document ID: 1743572091).
- Gunawardena, C. N., Ortegano-Layne, L., Carabajal, K., Frechette, C., Lindemann, K., Jennings, B. (2006). New model, new strategies: Instructional design for building online wisdom communities. *Distance Education*, 27 (2), 217–232.
- Lee, H., W., Lim, K. Y. y Grabowski, B. (2009). Generative learning strategies and metacognitive feedback to facilitate comprehension of complex science topics and self-regulation. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 18 (1) 5-25. ProQuest Education Journals.
- Moreno, M. (2007). Educación a distancia en ambientes virtuales. *Revista de Educación a Distancia* 7 (6) 19-31. Recuperado el 22 de julio de 2009 de <http://www.um.es/ead/red/M6>.
- Rubio, M. J. (2003). Enfoques y modelos de evaluación del e-learning. *Relieve* 9, 101-120. Recuperado el 22 de julio de 2009 de [http://www.uv.es/RELIEVE/v9n2/RELIEVEv9n2\\_1htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v9n2/RELIEVEv9n2_1htm).

Petegem, P. V. y Vanhoof, J. (2005). Feedback of performance indicators as a strategic instrument for school improvement. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3 (1). Recuperado el 22 de julio de 2009 de <http://www.redalyc.org>.