

Farías, G.M. y García, M. (2007) La reflexión personal y el aprendizaje basado en la experiencia mediante el desarrollo de un portafolio electrónico de evidencias. *Conferencia internacional en tecnología e innovación educativa, REDIIEN'07*. Monterrey, México.

LA REFLEXIÓN PERSONAL Y EL APRENDIZAJE BASADO EN LA EXPERIENCIA  
MEDIANTE EL USO DEL PORTAFOLIO ELECTRONICO EN ALUMNOS DEL  
PROGRAMA DE CONTABILIDAD

La reflexión personal y el aprendizaje basado en la experiencia mediante el uso del portafolio electrónico en alumnos del programa de contabilidad.

Gabriela María Farías Martínez y Maricela García Montoya  
[gabriela.farias@itesm.mx](mailto:gabriela.farias@itesm.mx); [magarcia@itesm.mx](mailto:magarcia@itesm.mx)  
Departamento Académico de Contabilidad.  
Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey

26 de enero de 2007

## Resumen

El aprendizaje basado en la experiencia se sustenta principalmente en la reflexión que el estudiante realiza al confrontar los hechos que enfrenta en su práctica profesional contra una teoría establecida conceptualmente. Este proceso de reflexión puede verse evidenciado en la manifestación de ciertas cualidades reflexivas personales en los productos de aprendizaje del estudiante. Este reporte presenta los resultados obtenidas en la evaluación de las cualidades reflexivas como medio para el aprendizaje de conocimientos teóricos, manifestadas por seis estudiantes del programa de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas, durante su estancia en la modalidad de experiencia profesional en los semestres académicos del año 2006. Los resultados indican que la reflexión sobre la experiencia profesional, realizada de una manera estructurada, facilita en el estudiante la integración de los conceptos teóricos de su formación curricular con la práctica de las habilidades técnicas de su carrera.

## Palabras Clave

Aprendizaje, experiencia, reflexión, alumnos de contabilidad

### **La reflexión personal como medio para fortalecer el aprendizaje basado en la experiencia.**

Este trabajo presenta los resultados obtenidos en el desarrollo de cualidades reflexivas personales en los alumnos del programa de contabilidad, mediante el desarrollo de un portafolio electrónico de evidencias, dentro de la estrategia de aprendizaje basado en la experiencia. Es importante identificar formas innovadoras de combinar la educación presencial con la educación a distancia para facilitar el desarrollo de los alumnos más allá del aula de clases y la dirección del profesor.

El pensamiento reflexivo, a diferencia de otras operaciones a las que se aplica la denominación de pensamiento, implica un estado de duda, de vacilación, de perplejidad, de dificultad mental, en la que se origina el pensamiento, y la necesidad de indagar, de investigar para encontrar algún material que aclare la duda, que disipe la perplejidad (Dewey, 1989). La exigencia de solución de un estado de perplejidad, es el factor orientador y estabilizador de todo proceso de reflexión.

La función del pensamiento reflexivo, es por lo tanto transformar una situación en la que se experimenta oscuridad, duda, conflicto o algún tipo de perturbación, en una situación clara, coherente, estable y armoniosa. En el momento en que empieza a reflexionar, se inicia necesariamente un proceso de observación; algunas de éstas se realizan mediante el uso directo de los sentidos, otras a través del recuerdo propio o ajeno de eventos previos.

El pensamiento reflexivo posee el valor de liberar al individuo de la actividad impulsiva y rutinaria, permite dirigir nuestras actividades con visión para planear en forma adecuada los fines y propósitos de nuestras acciones; permite actuar en forma deliberada e intencional, para obtener objetos futuros. Al determinar las consecuencias de diferentes formas de actuación ante la mente y razón, nos permite conocer qué somos cuando actuamos. Convierte la acción (Dewey, 1964) que es meramente impulsiva y ciega, en acción inteligente.

Todo el pensamiento reflexivo es un proceso de detectar relaciones. Los términos utilizados indican que “buen pensamiento” no se contenta con encontrar “alguna vieja idea” de relación, sino que busca indagar hasta encontrar una relación exactamente definida hasta donde las condiciones lo permiten.

El juicio, la comprensión y el concepto, son los componentes del proceso reflexivo en el cual una situación confusa e inquietante se transforma en una coherente, clara y definida. El conocimiento no es más que una reduplicación de ideas de lo que ya existe en el universo, se limita a proporcionar la satisfacción de la descripción de una situación. El formar ideas, cuyo valor se juzgará con la mejora a lo existente, constituyen factores integrantes de acciones que cambian la faz del mundo. Las ideas (Dewey, 1964), no son enunciados de lo que es o lo que ha sido, sino de actos a realizar. El fenómeno por el cual el conocimiento y las ideas se conjugan para mejorar y cambiar el entorno, debe ser la reflexión.

El aprendizaje basado en la experiencia es una metodología educacional llevada a cabo en la práctica profesional real del estudiante en una organización (Janice, 2001), lo cual implica un aprendizaje vivencial, la confrontación entre pensamiento y acción. Dewey citado por Marhuenda (1997) señala que el pensamiento que no existe dentro de los hábitos ordinarios de acción carece de medios de ejecución, al carecer de aplicación carece también de examen y de criterio, por lo que está condenado a vivir en un reino separado. He aquí la separación entre teoría y práctica.

Los profesionales piensan sobre lo que están haciendo mientras lo hacen. En la práctica profesional, la reflexión y acción llevadas a cabo en forma simultánea no es un acontecimiento extraño. Los sistemas de saber desde la práctica pueden limitar el alcance y la profundidad de la reflexión. Maestría tiene dos significados, conocimiento intuitivo o las teorías de la acción

intuitivas, la reflexión desde la acción sobre el conocimiento intuitivo. Cuando los profesionales reflexionan desde la acción describen sus propias comprensiones intuitivas. Cuando un profesional demuestra maestría (Schön, 1998), su saber intuitivo es siempre más rico en información que cualquier descripción del mismo.

La reflexión interfiere con la acción, pues no hay tiempo para reflexionar cuando se está actuando. Cuando pensamos en lo que hacemos, sacamos a la superficie la complejidad que interfiere con el suave flujo de la acción. Podemos además provocar un infinito proceso de la reflexión sobre la acción. Sin embargo, en la verdadera reflexión sobre la acción, el hacer y el pensar son complementarios. El hacer prolonga el pensamiento en los exámenes, los pasos y los sondeos de acción experimental, y la reflexión se nutre del hacer y sus resultados.

En la dimensión personal de un profesional (Anexo 1), encontramos las cualidades siguientes: la auto percepción profesional (Birgin et al. 1998), que significa la capacidad de verse como profesionales de una disciplina, y expresar aprecio por este rol; la creatividad (Schön, 1992), que implica la posibilidad de proponer soluciones nuevas a problemas cotidianos, o detectar nuevos problemas en la aplicación soluciones comunes; la observación reflexiva (Dewey, 1964), que significa observar no solo con el sentido de la vista, sino con la mente y con el corazón, atendiendo no solo a la conducta externa de los individuos, sino a sus representaciones y sentimientos internos; la definición de situaciones problemáticas (Contreras, 1997), definida como la capacidad de identificar con claridad y objetividad los problemas en las intervenciones, los riesgos internos y externos, que puedan impedir alcanzar los objetivos, y finalmente la toma de decisiones (Mc. Kernan, 2001), es decir la posibilidad de establecer y realizar acciones concretas para resolver los problemas identificados.

Dado que la reflexión es un concepto abstracto, una forma de abordarlo es a través de la identificación de las cualidades reflexivas en las acciones y decisiones de un individuo. Precisamente, en el ámbito del aprendizaje basado en la experiencia se presenta la oportunidad de desarrollar y fortalecer estas cualidades.

#### Método

Dentro de la investigación cualitativa, se encuentra el diseño de investigación de estudio de casos. Un estudio de casos cualitativo, consiste en la descripción y el análisis intensivo y holístico de una situación particular, fenómeno o unidad social. Su objetivo principal radica en la interpretación en el contexto (Shaw citado por Merriam, 1989). Los estudios de casos son particulares en tanto se refieren a una situación específica o fenómeno, son descriptivos y heurísticos, es decir, ofrecen revelaciones sobre el mismo fenómeno que estudian.

De acuerdo a Stake (1999), los casos que son de interés en educación se refieren a personas o programas. Las personas y los programas representan sistemas integrados, por lo tanto pueden constituirse como casos evidentes. En ocasiones, el interés de estudiar a las personas o programas requiere entender su caso en particular. O bien, el interés radica en entender o comprender una situación general; entonces, el estudio de casos se constituye en un medio para conseguir algo diferente a la comprensión de las personas o programas particulares. Este tipo de investigación se conoce como estudio instrumental de casos, y corresponde a las inquietudes del problema planteado en esta investigación.

La pregunta de investigación definida para esta investigación fue la siguiente:

¿Qué cualidades reflexivas desarrollan los estudiantes que participan en la modalidad de experiencia profesional al confrontar su práctica con los contenidos conceptuales propios de la materia curricular a acreditar en el ámbito del aprendizaje basado en la experiencia?

Durante los períodos Enero-Mayo 2006, y Agosto-Diciembre 2006, se asesoraron a ocho estudiantes de la carrera de Contador Público y Finanzas con respecto a las actividades de

aprendizaje requeridas para acreditar una materia curricular por su estancia en la modalidad de experiencia profesional. Este grupo de estudiantes en su conjunto, representa el caso de estudio para esta investigación. Las materias a acreditar fueron Auditoría, Proyecto Internacional de Contabilidad y Seminario de Finanzas.

La intervención educativa diseñada para intentar dar respuesta a la pregunta de investigación consistió en el diseño de actividades de aprendizaje (Anexo 2) que permitieran a los estudiantes confrontar su práctica versus los contenidos teóricos propios de la materia curricular a acreditar por su estancia. Los estudiantes entregaban los productos de las actividades de aprendizaje a través de la plataforma Blackboard. Al término de cada uno de los periodos semestrales, se les solicitó a los estudiantes que contestaran un cuestionario de retroalimentación sobre la pertinencia de las actividades de aprendizaje realizadas.

Los productos entregables de las actividades de aprendizaje constituyeron los documentos esenciales para llevar a cabo la recolección de los datos. Posteriormente, estos documentos se analizaron con el fin de detectar en ellos evidencia relacionada con indicadores propios de las cualidades reflexivas en el contexto del aprendizaje basado en la experiencia.

### Resultados

En función a la pregunta de investigación definida, la hipótesis para esta investigación consistió en lo siguiente:  $H_a =$  El desarrollo de portafolios electrónicos de evidencias favorece el desarrollo de cualidades reflexivas personales en los estudiantes sujetos a una estrategia de aprendizaje basado en la experiencia.

Los estudiantes tomaron conciencia de las oportunidades y las limitaciones académicas de su estancia en la experiencia profesional. Asumieron con responsabilidad el cumplimiento de las actividades de investigación teórica adicionales para cumplir con la acreditación de la materia curricular correspondiente. Cumplieron con las lecturas asignadas y desarrollaron un diálogo con su jefe o supervisor inmediato sobre los contenidos académicos que debían cumplir con sus actividades laborales en la empresa. Ellos mismos procuraron buscar o involucrarse con las asignaciones de trabajo que fueran más pertinentes con los contenidos académicos. Todo esto favoreció una evaluación objetiva del aprovechamiento obtenido en función de los objetivos de aprendizaje de la materia a acreditar por la estancia.

Los estudiantes fortalecieron su auto percepción profesional al comprobar con satisfacción que los conocimientos obtenidos en el aula eran útiles para enfrentar desafíos conceptuales y prácticos en el trabajo. Además, reconocieron el valor y la importancia de la profesión contable en los diversos ámbitos laborales y profesionales.

Desarrollaron un sentido crítico de la formación que han recibido en la universidad y pudieron discernir sobre la relevancia de las técnicas didácticas y las actividades de aprendizaje con que han sido formados. Reconocieron que su percepción como estudiantes había cambiado y enriquecido con esta experiencia.

Fueron capaces de identificar y enfrentar situaciones problemáticas y tomar decisiones, asumiendo el riesgo de sus propias acciones. Aceptaron las correcciones y observaciones que sus jefes inmediatos les hicieron, pero también fueron capaces de detectar, exponer y corregir errores y omisiones de su entorno laboral.

Las actividades a realizar por el estudiante en su estancia profesional fueron definidas con anterioridad por la organización profesional y estuvieron orientadas a aspectos muy técnicos y operativos de la disciplina contable por lo que el desarrollo de la creatividad y observación reflexiva estuvo limitada en la estancia profesional.

### Discusión

Los alumnos se mostraron satisfechos con la experiencia obtenida en su estancia y también por la evaluación realizada por el profesor consejero en relación a su aprovechamiento académico. Un punto importante para garantizar la objetividad en la evaluación fue hacer consciente al alumno desde el inicio del porcentaje de cumplimiento en los objetivos de aprendizaje de la materia curricular, que pudiera obtener con el desarrollo de sus actividades profesionales en la estancia. Involucrar también al jefe inmediato en esta reflexión favoreció que se procuraran experiencias más enriquecedoras para los estudiantes.

En relación a las estancias profesionales para alumnos de contador público, puede decirse que se cumple con aspectos técnicos y operativos propios y necesarios de la profesión; sin embargo, en los casos estudiados no hubo exposición de los estudiantes a situaciones de toma de decisiones más estratégicas dentro de la organización.

La reflexión facilitó la integración de los conocimientos teóricos y conceptuales con las habilidades técnicas requeridas en el trabajo. Para lograr esta integración, fue necesario que los alumnos siguieran en forma estructurada las actividades de aprendizaje. Se buscó que hubiera un equilibrio entre exigencia, cumplimiento, reflexión y aprendizaje.

El aprendizaje basado en la experiencia es una técnica didáctica que puede ser útil para la integración de contenidos interdisciplinarios y el fortalecimiento de habilidades y actitudes; sin embargo, los elementos conceptuales y teóricos deben abordarse con otras técnicas como la investigación y análisis de acervo bibliográfico. Los alumnos requieren argumentos fundamentados para poder sustentar sus decisiones y acciones en la estancia de experiencia profesional. Se procuró que las actividades de aprendizaje incrementaran el nivel de discusión en los alumnos sobre tópicos relacionados con las actividades desarrolladas en la estancia.

Las limitaciones presentes en esta investigación se refieren principalmente a la definición conceptual de las propias cualidades reflexivas personales, al uso del portafolio en su modalidad electrónica y al perfil particular de los estudiantes participantes.

### Capitalización

Los resultados obtenidos en esta investigación indican que es posible formar en los estudiantes el hábito de la reflexión sobre la acción, al hacerlos conscientes de la confrontación de la realidad versus la teoría. Es importante que los alumnos asuman que el tal divorcio entre teoría y práctica es un mito para justificar la ignorancia ya sea de los teóricos o bien de los prácticos. La formación universitaria debe dar al estudiante las armas intelectuales necesarias para cuestionar la enseñanza recibida en el aula con las experiencias en las organizaciones. Lo escrito en los libros o dicho por el profesor no es infalible y lo que hacen las organizaciones no es necesariamente la mejor práctica. Se acude a la universidad precisamente a formar ese discernimiento.

La sabiduría popular indica que no hay nada más práctico que una buena teoría. Esto es especialmente crítico para los alumnos del programa de Contador Público, pues su formación está muy orientada a desarrollar competencias técnicas procedimentales, minimizando el discurso intelectual y la reflexión sobre lo que se hace, teniendo como consecuencia una fundamentación teórica pobre o nula. En el departamento académico de contabilidad se ha definido el objetivo de elevar el nivel de discurso de los alumnos de contador público, favoreciendo en ellos la lectura, la investigación y la reflexión.

Para futuras investigaciones, es posible indagar el uso del portafolio electrónico en otras estrategias de aprendizaje, así como el desarrollo de portafolios en forma tradicional y el impacto que se tiene en el desarrollo de cualidades reflexivas en los estudiantes. De igual manera, sería interesante evaluar la relación entre reflexión y aprendizaje. Estos hallazgos pudieran enriquecer

las opciones del profesor para exponer a sus alumnos a prácticas educativas innovadoras, que favorezcan un aprendizaje sustentable y auto dirigido.

Un profesional de la contaduría capaz de indagar sobre su propia práctica profesional dejará atrás el mito de un contador encerrado en sus números, y dará paso a la visión de un profesional crítico capaz de convertir la información en conocimiento útil para la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

## Referencias

- Birgin, A., Dussel, I., Duschatzky, S., y Tiramonti, G. (1998). *La formación docente. Cultura, escuela y política. Debates y experiencia*. Buenos Aires: Troquel Educación.
- Contreras, J. (1997). *La autonomía del profesorado*. Madrid, España: Ediciones Morata
- Dewey, J. (1964). *John Dewey on education, selected writings*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Dewey, J. (1989). *Cómo pensamos. Nueva exposición de la relación entre pensamiento y proceso educativo*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Janice H (2001). *Congruency between student interns and worksite supervisors regarding critical elements of an internship experience*. Information Technology, Learning and Performance Journal Vol 19 Iss 1; pg. 31, 11 pags.
- Marhuenda (1997) *El valor educativo de la experiencia laboral en la formación profesional*. Ponencia en Universidad de Valencia. Recuperado de Google Scholar el 21 de Enero del 2007.
- Mc. Kernan, J. (2001). *Investigación-acción y currículo*. Madrid, España: Morata.
- Schön, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos*. Barcelona, España : Paidos.
- Schön, D. (1998). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Barcelona, España: Paidos
- Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Ediciones Morata.



**Anexo 1**  
**Cualidades Reflexivas propias de la dimensión formativa personal**

**DIMENSION PERSONAL**

**Auto percepción profesional**

(Birgin et al. 1998), que significa la capacidad de verse como profesionales, y expresar aprecio por este rol.

**Creatividad**

(Schön, 1992), que implica la posibilidad de proponer soluciones nuevas a problemas cotidianos, o detectar nuevos problemas en la aplicación soluciones comunes, en las situaciones educativas.

**Observación reflexiva**

(Dewey, 1964), que significa observar no sólo con el sentido de la vista, sino con la mente y con el corazón, atendiendo no sólo a la conducta externa del individuo, sino a sus representaciones y sentimientos internos.

**Definición de situaciones problemáticas**

(Contreras, 1997), definida como la capacidad de identificar con claridad y objetividad los problemas en las intervenciones, los riesgos internos y externos, que puedan impedir alcanzar los objetivos profesionales.

**Toma de decisiones**

(Mc. Kernan, 2001) es decir la posibilidad de establecer y realizar acciones concretas para resolver los problemas identificados.

## **Anexo 2**

### **Actividades de Aprendizaje definidas por los consejeros en el Departamento Académico de Contabilidad**

#### **Actividad de Aprendizaje 1 Análisis de la Experiencia Profesional- Académica**

Revisa el programa analítico de la materia curricular que acreditarás por tu estancia. Toma un tiempo para platicar con tu jefe inmediato sobre los contenidos de la materia en relación a los trabajos que realizarás en la estancia. Determina junto con tu jefe inmediato los contenidos académicos que más cubrirás con tu estancia. Establece para cada uno de los temas del programa analítico, el porcentaje en que los cubrirás en tu estancia. Para los temas que no quedarán cubiertos en tu estancia, reflexiona de que manera podrás complementarlos. Prepara un reporte sobre el análisis que has realizado.

#### Criterios de Evaluación

1. Forma 10%
2. Análisis completo del programa analítico a nivel de temas y subtemas 30%
3. Grado de comprensión sobre los temas a cubrir en la estancia profesional 30%
4. Evidencia de diálogo e intercambio de ideas académico profesional con el Jefe inmediato 30%

Total 100%

#### **Actividad de Aprendizaje 2 Revisión de Literatura**

Selecciona dos temas del programa académico de la materia a acreditar, que más se relacionen con tu experiencia profesional y que sean de tu interés. Realiza una investigación de referencias relacionadas con el tema, en la base de datos PROQUES ACCOUNTING AND TAX PERIODICALS de la Biblioteca Digital. Prepara una revisión de literatura que incluya los antecedentes del tema, las problemáticas actuales y la perspectiva futura del tema. La revisión de literatura debe de ser como mínimo de 15 páginas. Puedes complementar tu investigación con materiales que te sean proporcionados en tu estancia profesional. Una vez realizada tu revisión de literatura, presentala a tu jefe inmediato, y pidele que te de sus comentarios, sobre la relevancia de la investigación que has realizado. Anexa el documento con los comentarios de tu jefe al archivo de revisión de literatura que me enviarás.

#### Criterios de Evaluación

1. Forma 10%
2. Calidad de las referencias 10%
3. Definición de antecedentes 20%
4. Definición de situaciones problemáticas 20%
5. Definición de perspectivas futuras del tema 20%
6. Evidencia de diálogo con el jefe inmediato 10%
7. Valoración de la revisión de literatura por el jefe inmediato 10%

#### **Actividad 3 Definición de una situación problemática**

Una vez que has revisado la literatura más actual sobre el tema de tu elección, identifica una situación problemáticas que hayas enfrentado en tu práctica profesional. Analízala desde la perspectiva teórica hasta llegar a la perspectiva práctica que has desarrollado en tu estancia profesional. Enfrenta la teoría con la práctica, y elabora tus propias conclusiones. Prepara un reporte sobre este análisis. Usa la revisión de literatura que realizaste como referencias para tu reporte.

Criterios de Evaluación:

1. Forma (redacción y ortografía) 10%
2. Grado de comprensión del contexto académico del problema 30%
3. Análisis y definición de un problema pertinente al contexto académico 40%
4. Conclusiones y aprendizajes obtenidos 30%

#### **Actividad de Aprendizaje 4 Escritura de un caso**

Hacia el final de tu estancia, piensa en una situación problemática que hayas enfrentado en tu experiencia profesional. Reflexiona sobre los elementos de ética y responsabilidad profesional relacionados con la situación problemática. Escribe un caso sobre tu experiencia, donde plantees un conflicto y la necesidad de tomar una decisión.

Criterios de evaluación

1. Forma (Redacción y Ortografía) 20%
2. Definición de la dimensión ética del problema 40%
3. Definición de la dimensión profesional del problema 40%

#### **Actividad de Aprendizaje 5 Examen Comprensivo**

Como evaluación final de la materia a acreditar en tu estancia, presentarás un examen final comprensivo. Debes estar atento a las indicaciones sobre el examen comprensivo. El examen tiene un valor del 30% de tu nota final.